

Test „Czy masz konfliktów osobowo ?”

1. Wyobraź sobie, że jedziesz dowolnym środkiem transportu. Nagle zaczyna się sprzeczka pomiędzy dwojgiem pasażerów. Co robisz w takiej sytuacji?
 - a) nie wtrącasz się do dyskusji
 - b) wtrącasz się do dyskusji i bierzesz w obronę mającego rację
 - c) po prostu wtrącasz się do sporu.
2. Czy poddajesz krytyce współrozmówcę, kiedy popełnia błędy?
 - a) nie
 - b) tak, w zależności od osobistego szacunku dla współrozmówcy
 - c) zawsze krytykuję za błędy.
3. Twój nauczyciel przedstawia plan wyjazdu na wycieczkę szkolną. Według ciebie jest on mało efektywny. Czy proponujesz własną wizję?
 - a) jeśli inni mnie poprą, to tak
 - b) proponuję własną
 - c) nie, gdyż zdaję sobie sprawę, że może być to źle przyjęte.
4. Czy lubisz sprzeczać się i kłócić ze swoimi kolegami?
 - a) tylko z tymi, którzy się nie obrażają i nie zmieniają naszych zażytych stosunków
 - b) tak, ale tylko w wyjątkowych sytuacjach
 - c) sprzeczam się z błahej przyczyny.
5. Ktoś próbuje ominąć kolejkę w sklepie. Co robisz?
 - a) bierzesz z niego przykład
 - b) prosisz grzecznie o przestrzeganie porządku
 - c) otwarcie wypowiadasz swoją krytykę.
6. Rozpatrywany projekt twojego kolegi posiada wiele śmiałych rozwiązań, ale i błędów. Wiesz, że twoja opinia może być jednak decydująca. Co robisz?
 - a) wypowiadasz się na temat pozytywów i negatywów projektu
 - b) przedstawiasz tylko same pozytywy projektu
 - c) rozpoczynasz od krytyki, argumentując, że błędy w projekcie są niedopuszczalne.
7. Kolega mówi o kryzysie ekonomicznym i braku pieniędzy. Kupuje jednak drogie towary. Co robisz w takiej sytuacji?
 - a) jeśli to daje mu zadowolenie, uznajesz to za zasadne
 - b) mówisz mu, że te rzeczy są zbędne i za drogie
 - c) otwarcie krytykujesz jego zachowanie.

8. Spotykasz uczniów, którzy palą papierosy w niedozwolonym miejscu. Jak reagujesz?

- a) myślisz sobie „Po co mam sobie psuć nastrój i zwracać im uwagę?”
- b) zwracasz im uwagę
- c) gdyby to było u ciebie w domu, na pewno byś się z nimi pokłócił.

9. W sklepie zauważyłeś, że sprzedawca cię oszukał. Co robisz?

- a) prosisz o sprawdzenie towaru z paragonem
- b) zwracam uwagę, że moja należność jest zaniżona
- c) doprowadzasz do skandalu.

10. Przychodzisz do fryzjera. Fryzjer prowadzi długą dyskusję na zapleczu. Ty masz mało czasu. Co robisz w takiej sytuacji?

- a) niecierpliwisz się, ale nie prosisz o pośpiech, gdyż może to negatywnie wpłynąć na to, jaką fryzurę zrobi ci fryzjer
- b) szukasz sposobu, aby poskarżyć się na niego u kierownika
- c) wyładowujesz swoje emocje na praktykantce, która właśnie robi porządki w zakładzie.

11. Posprzeczałeś się ze swoim młodszym bratem. Uznałeś po chwili, że to on miał rację. Czy przyznajesz się do popełnionego błędu?

- a) trudno powiedzieć
- b) tak, to rozsądny sposób
- c) oczywiście, że nie – jaki będziesz miał w przyszłości autorytet, jeśli ukorzysz się przed młodszym?

Opracowanie rezultatów

Każda odpowiedź punktowana jest według następującej skali:

a – 4 pkt; b – 2 pkt; c – 0 pkt

Od 44 do 34 punktów – Konfliktowość poniżej normy, słaba stanowczość.

Starasz się być przyjazny dla swoich kolegów, rodzeństwa, rodziców, ale tylko wtedy, gdy oni sami proszą cię o pomoc, w przeciwnym przypadku zachowujesz się biernie. Często w sytuacji konfliktowej czujesz się zagubiony i nie wiesz, jak udzielić pomocy innym. Dlatego własną postawą i zachowaniem tracisz szacunek u innych.

Od 32 do 16 punktów – Konfliktowość w normie.

Wchodzisz w konflikt tylko wtedy, jeśli jesteś absolutnie pewien swojej racji i gdy sytuacja wymaga natychmiastowej reakcji. Jeśli konflikt nie zakłóca twoich interesów, starasz się go ominąć.

Poniżej 14 punktów – Podwyższona konfliktowość.

Wchodzisz w konflikt bez powodu i z powodem, przeszkadzasz sobie i otoczeniu. Być może występuje u ciebie kompleks niedocenia